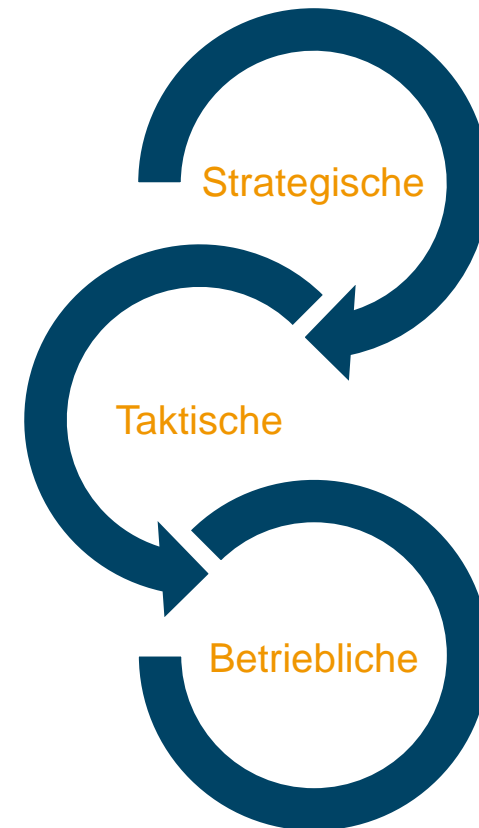


Informatik & Digitalisierung Experten Sprechstunde für Verbände

Charles E. Rüedi – Oktober 2018

Ausgangslage

- Jedes Unternehmen ist auf eine **leistungsfähige Informatik** angewiesen. Mit einem Wachstum des Betriebes oder anderen Veränderungen ergeben sich neue Anforderungen für die Informatik. Über Jahre hinweg werden jeweils punktuelle Erneuerungen vorgenommen, dieses über die Zeit entstandene Informatik-Flickwerk wirkt sich oft negativ auf die Leistungsfähigkeit aus
- Sehr häufig sind es neben dem Kostendruck Ereignisse wie z.B. grosse anstehende Investitionen in HW und/oder SW oder Pensionierungen von Informatik-Schlüsselpersonen, die Anlass geben, sich als Entscheidungsträger **strategische Fragen** zur Informatik zu stellen
- **Taktische Fragen** kommen sehr oft im Zusammenhang mit Projekten vor, welche neu aufgesetzt werden oder welche nicht optimal verlaufen
- **Betriebliche Herausforderungen** sind vielfältig, Sicherheitsfragen oder gar Ereignisse wie z.B. Viren aber auch Instabilitäten, schlechte Antwortzeiten oder Fragen zu Offerten und Betriebskosten sind hier die Themen
- Aufgrund der Komplexität und der schnellen Veränderung der Informatik kann der Entscheidungsträger das notwendige Wissen nicht aufbauen, um die Informatik-Fragen und Herausforderungen zu beantworten und anschliessend bewusst entscheiden zu können
- Neu dazu gekommen ist das Thema der **«Digitalen Transformation»**, welches mehr ein Businesssthema ist und auf neue mögliche Geschäftsmodelle fokussiert als auf die Informatik, wenn auch zugegebenermassen die Informatik ein wichtiger Baustein der Transformation ist



Experten – Sprechstunden Konzept

- Die **Rüedi – Business und ICT Consulting** stellt sich als ICT- und Digitalisierungs-Experte den Verbandsmitgliedern während definierten Sprechstunden für Fragen (Telefon oder E-Mail) zur Verfügung
- Die **Rüedi – Business und ICT Consulting** eignet sich Branchenwissen des jeweiligen Verbandes an
- Jedes Mitglied hat Anrecht auf **eine Stunde Beratungszeit**, welche aus dem **Verstehen der Fragestellung** und **Beantwortung** mit **Empfehlung** der nächsten Schritte besteht
- Die **Rüedi – Business und ICT Consulting** erkennt **Synergiepotenzial** und meldet dieses dem Verband. Zum Beispiel wenn mehrere Mitglieder die gleiche Herausforderung haben und ein schnüren eines gemeinsamen Paketes betriebswirtschaftlich Sinn macht
- Die Fragen und Antworten/Empfehlungen werden anonymisiert auf einer **modernen Plattform** dokumentiert und publiziert. Alle Verbandsmitglieder haben Zugriff auf diese **Wissensdatenbank** und können mit der **Volltextsuchfunktion** nach ähnlichen Fragestellungen suchen
- Der Verband «kauft» diese Leistung, welche aus Beratungsstunden und Plattformservice besteht, zu einem attraktiven Preis ein. Ein stringentes transparentes Reporting zeigt die Benutzung und die Anzahl verbrauchter Stunden auf
- Auf den nächsten zwei Folien reelle Beispiele aus dem Geschäftsalltag, bei welchen die Beantwortung der Fragen wichtig waren, um bewusst mit Fakten und Kompetenz entscheiden zu können

Konkrete Herausforderungen I.

Situationen	Fragestellungen
<p>Die Server- und Speichersysteme haben das Ende des Lebenszyklus erreicht und müssen erneuert werden. Die Datensicherung muss in diesem Zusammenhang auch erneuert werden.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Sollen die Systeme gekauft werden und weiter selber intern betrieben werden oder sollen diese Leistungen am Markt als IaaS oder Cloud-Service bezogen werden? • Welche Finanzierungsart ist für das Unternehmen die optimalere Lösung Investitions- oder Betriebskosten (capex vs. opex)? •
<p>Das in die Jahre gekommene Office 2007 muss durch eine neue Version ersetzt werden.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Sollen Lizenzen gekauft werden oder soll das Office als Service aus der Cloud mit O365 bezogen werden? • Was sind die Vor- und Nachteile? • Welche Varianten von O365 gibt es und welche ist die Richtige? •
<p>Von einem kleinen internen IT-Team werden wichtige Schlüsselpersonen in zwei Jahren pensioniert.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Werden die Schlüsselpersonen ersetzt? • Wird die Informatikstrategie überarbeitet und dadurch eine Auslagerung geprüft? •
<p>Die aktuelle verwendete Kernapplikation für das Unternehmen wurde vor Jahren auf der Basis von MS-Access durch einen Mitarbeiter, welcher inzwischen pensioniert ist, geschrieben. Das Programm deckt die wichtigsten Prozesse ab, hat aber viele Medienbrüche und keine Schnittstelle zu Umsystemen wie Fakturierung oder Buchhaltung. Der Aufwand für die manuelle Erfassung ist gross.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Wie hoch ist das betriebliche Risiko, dass niemand das Programm bei einem Problem «warten» kann? • Welche Sofortmassnahmen können eingeleitet werden? • Gibt es auf dem Markt eine Lösung, welche die Prozesse abgedeckt und die notwendigen Schnittstellen zu den Umsystemen unterstützt? • Welche Kosten können durch eine Ablösung entstehen? •

Konkrete Herausforderungen II.

Situation	Fragestellungen
Immer wieder fallen ungeplante hohe Kosten für die Informatik an. Die Entscheidungsträger haben das Gefühl keine andere Wahl zu haben als diese Kosten zu tragen.	<ul style="list-style-type: none"> • Was sind dies für Kosten? • Sind die Kosten berechtigt? • Gibt es kostengünstigere Möglichkeiten den gleichen IT Service zu beziehen? •
Ein wichtiger Kunde möchte künftig die Verarbeitungsdaten elektronisch erhalten und nicht mehr auf Papier.	<ul style="list-style-type: none"> • Welche Möglichkeiten bzw. welche Schnittstellen werden als Standard in der Branche eingesetzt? Kann man eine Entwicklung einer Schnittstelle auch für andere Kunden verwenden? •
Ein Unternehmen möchte seine IT Services nicht mehr selber erbringen, sondern als externen Service von einem professionellen Anbieter beziehen.	<ul style="list-style-type: none"> • Welche Anbieter gibt es am Markt? • Welche Anbieter passen auf das jeweilige Unternehmen (Augenhöhe!)? • Wie geht man vor, einen Anbieter zu bestimmen? • Welche Risiken gibt es? •
Eine Firma erleidet zum wiederholten Mal Betriebsunterbrechungen durch Virenbefall der Computersysteme.	<ul style="list-style-type: none"> • Welche Sicherheits-Massnahmen sind bereits getroffen? • Greifen diese und reichen diese Massnahmen aus? • Werden die Massnahmen getestet? •
Der Verwaltungsrat beauftragt die Geschäftsleitung den Einfluss (Chancen/Risiken) der Digitalen Transformation auf das Unternehmen abzuklären.	<ul style="list-style-type: none"> • Was ist Digitale Transformation? • Ist die Digitale Transformation für mein KMU wichtig? • Was bedeutet dies für mein Geschäft und für meine Informatik? •

Zu jeder Situation/Fragestellung gibt es eine schriftliche Experten-



Mehrwert



Verbands Reputation wird erhöht



Direkten unkomplizierten Zugriff auf Experten mit Branchenwissen durch Mitglieder



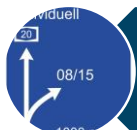
Identifizieren und Sicherstellen möglicher Synergien



Aufbau einer modernen Verbands-Wissensdatenbank



Entscheidungsträger der Mitglieder können sich auf ihre Kernkompetenzen konzentrieren



Individuell auf die Bedürfnisse des Verbandes anpassbar (Funktionalität & Kosten)



Charles E. Rüedi

Rüedi – Business & ICT Consulting
Sevogelstrasse 11
4416 Bubendorf

charles.rueedi@rueedi-consulting.ch
www.rueedi-consulting.ch